



## Privacyverklaring Dee Dee Zorgt

Dee Dee Zorgt vindt jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerk ik jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en WGBO. Hoe ik dit doe en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

### 1. Over Dee Dee Zorgt

Dee Dee Zorgt  
Cearálaan 14,  
2051NH Overveen  
info@deedeezorgt.nl  
KVK: 84751800  
BIG-registratie: 19924441830

### 2. Wanneer verwerk ik welke persoonsgegevens?

#### Contact & afspraken

Om contact te onderhouden en afspraken in te plannen verwerkt Dee Dee Zorgt jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, geslacht en geboortedatum .  
Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang  
Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

#### Offerte

Voor het opstellen van een offerte verwerkt Dee Dee Zorgt jouw naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en het offertenummer.  
Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van administratie

#### Medisch dossier

Wanneer je een behandelingsovereenkomst met Dee Dee Zorgt aangaat, houdt Dee Dee Zorgt een medisch dossier bij. In dit dossier wordt (eventueel en indien relevant) het volgende bijgehouden: jouw naam, gezondheidsgegevens, informatie over eerdere behandelingen, medicatiegebruik, gewicht, lengte, voedingsgewoonten, hoeveelheid beweging, en slaappatroon.  
Grondslag AVG: wettelijke verplichting  
Bewaartermijn: 20 jaar, of langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Er kan altijd een verzoek om vernietiging van gegevens worden gedaan.

#### Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief. Je kunt jezelf hiervoor inschrijven op de website, en op elk moment kun je je weer uitschrijven. Ik verzamel hiervoor je naam en e-mailadres.  
Grondslag AVG: toestemming  
Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

### Testimonials

Het kan zijn dat ik vraag of je een testimonial wil schrijven die ik mag plaatsen op mijn website of social media kanalen. Ik vraag hiervoor je naam.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang mijn website en socials online staan

### Urenregistratie

Ik registreer mijn uren zodat ik inzicht krijg in hoe ik mijn werkuren besteed. Hiervoor verwerk ik alleen je (bedrijfs)naam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van administratie

### Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van een opdracht en voor mijn financiële administratie verwerk ik jouw naam, adresgegevens, e-mailadres, factuurnummer, en klantnummer.

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van administratie

### Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat ik jou waardeer als klant of relatie, stuur ik je bijvoorbeeld graag een kerstkaart of een ander relatiegeschenk. Hiervoor verwerk ik jouw naam en adresgegevens.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

### Klantenoverzicht

Dee Dee Zorgt houdt een klantenoverzicht bij. Hiervoor verzamel ik je naam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, gebruikersnaam voor Zoom, e-mailadres, eventueel verstrekte gezondheidsgegevens en bankrekeningnummer.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

## **Gerechtvaardigd belang**

Voor sommige doelen verwerkt Dee Dee Zorgt persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Het belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, zijn hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). Dee Dee Zorgt verwerkt daarom niet meer gegevens dan nodig is om het doel te bereiken en verwerkt ze ook niet langer dan nodig is.

## **3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens**

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar ik (mogelijk) jouw gegevens aan heb verstrekt, zijn:

- James Software
- Webhost
- Boekhoudprogramma
- Nieuwsbriefprovider
- Professionals, zoals huisartsen of psychiaters. Dit doe ik echter alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Dee Dee Zorgt verkoopt jouw gegevens niet door aan derden.

#### 4. Doorgifte aan derde landen

Dee Dee Zorgt probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat Dee Dee Zorgt toch diensten inzet van buiten de EER. Ik doe dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### 5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Dee Dee Zorgt heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die ik bijvoorbeeld neem, zijn het regelmatig veranderen van wachtwoorden en het niet gebruik maken van een onbeveiligd netwerk.

#### 6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Dee Dee Zorgt maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

#### 7. Jouw rechten

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

##### Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens Dee Dee Zorgt van jou verwerkt. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je mij verzoeken deze te rectificeren. Ook kan ik op jouw verzoek gegevens wissen.

##### Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die ik van jou heb, mogelijk onjuist zijn. Dan mag ik deze gegevens niet meer gebruiken totdat ik de juiste gegevens heb. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig zijn, ik de gegevens niet meer nodig heb of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, dan moet ik (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

##### Recht op bezwaar

Ben jij het niet eens met de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerk ik deze gegevens niet meer.

##### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je Dee Dee Zorgt toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

##### Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer ik jouw toestemming heb gekregen om jouw (bijzondere) persoonsgegevens te

verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

#### Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe Dee Dee Zorgt met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van bovenstaande rechten uitoefenen, mail dan naar [deedeheijn@gmail.com](mailto:deedeheijn@gmail.com). Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **8. Wijzigingen**

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring in de tussentijd aanpas. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeer ik jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van de diensten van Dee Dee Zorgt, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

**Versie: 11 april 2022**